

KVALITEEDI TAGAMISE PÕHIALUSED

1. Üldine ülevaade

1.1 Tallinn Learning OÜ korraldab koolitusi täiskasvanutele.

2. Koolitusprogrammide kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

2.1. Tallinn Learning OÜ juhindub õppekavade koostamisel täiskasvanute koolituse seadusest, täienduskoolitusstandarditest, kutsestandarditest ja haridusministeeriumi poolt antud juhistest.

2.2 Tallinn Learning OÜ poolt läbiviidavate kursuste õppekavad on avaldatud ettevõtte kodulehel rubriigis "Kursused", kus need on esitatud lingina kursuse lühitutvustuse juures. 2.3 Õppekavade koostamise eest vastutab Tallinn Learning OÜ juhataja. Õppekavasid uuendatakse vähemalt kaks korda aastas.

2.4 Tallinn Learning OÜ vaatab õppekavad läbi ja ajakohastab neid, arvestades uusi suundumusi ja erialastel konverentsidel saadud teavet.

2.5 Õppekavad avaldatakse veebilehel kohe pärast nende kinnitamist ja hiljemalt siis, kui kursusele on võimalik registreeruda.

2.6 Tallinn Learning OÜ lähtub õppekava koostamisel tööturu nõuetest ja sihtrühma vajadustest. Kursused on praktilise iseloomuga ning juhendaja ülesanne on aidata õppijatel saavutada õpiväljundid.

2.7 Tallinn Learning OÜ töötab õppekavad välja lähtudes potentsiaalsete kaasaegsete tööandjate vajadustest.

3. Kvaliteedi tagamise tingimused ja kord õpetajatele

3.1. Meie õppejõud on parimad praktikud ja oma valdkonna kõrgharidusega spetsialistid. Teave meie õpetajate kohta on leitav siit: <https://www.tallinn-learning.ee/about> 3.2 Meie õpetajad osalevad oma professionaalsuse tõstmiseks erialastel koolitustel ja konverentsidel.

3.3 Hindame õpetajate tegevust pärast kursust osalejate tagasiside põhjal. Vajadusel teeme õpetajale ettepanekuid õppekvaliteedi parandamiseks.

4. Õppekeskkonna kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

4.1 Kõik kursused on üles pandud Tallinn Learning OÜ kodulehele

vähemalt üks kuu enne kursuse algust. Kursustele saab registreeruda e-posti teel (info@tallinn-learning.ee), telefoni teel (53901089) või jättes avalduse veebilehel.

4.2. Õpperühmade suurus varieerub sõltuvalt koolituse sisust, kuid eelistame väikeseid õpperühmi, mis pakuvad õpilastele individuaalset lähenemist.

4.3 Õppematerjalide kvaliteet - meie õpilased saavad ulatuslikke õppematerjale ja lisamaterjale iseõppimiseks artiklite, videote ja raamatute kujul. Paljud õppekavad sisaldavad ka näidisdokumente, mis on meie juhendajate originaalkujundused. 4.4 Kõik meie poolt renditud ruumid vastavad töötervishoiu ja tööohutuse seaduse nõuetele siseruumides. Kõik klassiruumid on varustatud kaasaegsete esitlusseadmetega (dataprojektor, arvuti jne) ja valge tahvliga.

4.5 Kõik õpetajad töötavad andragoogiliste põhimõtete alusel, mille kohaselt õpilane on õppeprotsessis võrdne partner. Meie õpetajad loovad turvalise psühhosotsiaalse õpikeskkonna, kus õpilasi koheldakse ja hoitakse võrdselt.

4.6 Joogivesi, kohv ja tee on kõigile õpilastele renditud ruumides kättesaadav.

5. Tagasiside kogumise kord täiendkoolituse kohta.

5.1 Iga kursuse lõpus täidavad osalejad veebipõhise tagasisideküsitluse, et hinnata kursuse sisu, enesearengut, õppematerjale, õppemeetodeid, tunni ülesehitust (tempo, õhkkond, selgitused, õppimisvõimalused jm), juhendajate tööd, kursuse sisu ja parandusettepanekuid. 5.2. Küsitlustest saadud teavet analüüsitakse ja tulemusi arutatakse õpetajate ja juhtkonnaga. Kord aastas viiakse läbi lõplik analüüs, et tagada koolituse kvaliteedi parandamine.

5.3 Kui õpilaste tagasiside õpetaja kohta on olnud väga negatiivne (ja õpilased ei ole õpetaja kehva töö tõttu saavutanud õpitulemusi) vähemalt kahel järjestikusel korral, vahetame õpetaja välja.

5.4 Kogume ja analüüsime erinevate sidusrühmade tagasisidet. Lisaks õpilaste tagasisidele kogume tagasisidet ka õpetajatelt. Tagasiside eest vastutab õppekava juht.

Alates 01.02.2022 kehtib Tallinn Learning OÜ kvaliteedi tagamise kord.